

# Assessment 2020

**Boud, D. & Associates (2010). *Assessment 2020. Seven propositions for assessment reform in higher education*. Sydney: Australian Learning and Teaching Council.**

***Evaluación 2020. Siete propuestas para la reforma de la evaluación en la Educación Superior.* Traducción al español por el Grupo EVALfor. Jaione Cubero Ibáñez, Beatriz Gallego Noche, Eduardo García Jiménez, Miguel Ángel Gómez Ruiz, M<sup>a</sup> Soledad Ibarra Sáiz, Victoria Quesada Serra y Gregorio Rodríguez Gómez.**

## Preámbulo

Las universidades afrontan cambios sustanciales en un contexto de evolución global. En la siguiente década y con posterioridad cabe esperar que se planteen estándares académicos más exigentes y eso cree nuevas expectativas sobre la evaluación que necesitará renovarse y enfocarse de otro modo.

Este documento ofrece un estímulo para quienes participan en la renovación de las prácticas evaluativas. Se ha elaborado a partir de la pericia de un grupo de investigadores con una amplia experiencia en evaluación, profesores en ejercicio y altos cargos académicos con el objetivo de identificar las mejoras ideas del momento sobre la forma en que la evaluación va a necesitar afrontar las exigencias actuales y futuras.

## Principios básicos

- > La evaluación es una parte sustancial de la enseñanza y del currículum, que determina en gran medida cómo aprenden los estudiantes y qué rendimiento obtienen. Es uno de los aspectos que deja una huella más profunda en los estudiantes en su paso por la educación superior y en lo que en ella reciben. La razón para detenernos en mejorar la práctica de la evaluación se debe a la enorme influencia que dicha mejora tiene sobre la calidad del aprendizaje.
- > La evaluación implica valorar cómo el trabajo de los estudiantes responde satisfactoriamente a las exigencias académicas. Los docentes y las comisiones de evaluación han sido tradicionalmente los encargados de llevar a cabo esta responsabilidad. No obstante, los propios estudiantes necesitan desarrollar la capacidad de valorar tanto su propio trabajo como el de los demás, para de esa forma poder convertirse en buenos aprendices profesionales y a lo largo de toda la vida.
- > La evaluación tiene un papel fundamental tanto para fomentar el aprendizaje como para conceder un título. Sin embargo, es poco probable que los estudiantes logren alcanzar por ellos mismos un alto nivel de exigencia académica a menos que se consiga que primero identifiquen qué es un trabajo de calidad y que logren relacionar ese conocimiento con su propio trabajo.

## Finalidades a las que obedecen las propuestas

Las propuestas han sido desarrolladas para orientar las ideas sobre la evaluación a la luz de la creciente atención prestada a las exigencias académicas y para hacer frente a las críticas sobre la práctica actual de la evaluación. Las propuestas establecen directrices para un cambio planificado con vistas a aumentar los logros de aprendizaje de todos los estudiantes y mejorar la calidad de su experiencia.

Las propuestas, sin embargo, no son independientes, sino que deben ser consideradas en el conjunto del pensamiento curricular junto con las estrategias de enseñanza y aprendizaje y un contenido disciplinar sometido a cambios continuos. Deben estar sustentadas por una variedad de oportunidades para fomentar los cambios en el pensamiento y la práctica por parte del profesorado y los estudiantes implicados

Las propuestas están redactadas de tal forma que para comprenderlas e incorporarlas a diferentes niveles, es necesario que se haga de ellas una lectura específica, por instituciones educativas, los programas, cursos y por todos los responsables de la enseñanza y el aprendizaje. Dichas propuestas tienen implicaciones en los recursos y en la naturaleza de la carga de trabajo. Cuando se llevan a cabo de forma consciente y razonada pueden contribuir a reducir los costes dirigiendo el esfuerzo a aquellos aspectos del currículum y de la enseñanza que tienen una influencia más directa en el aprendizaje.

## LA EVALUACIÓN TIENE MÁS EFECTO CUANDO ...

### 1. ... la evaluación se utiliza para involucrar a los estudiantes en un aprendizaje productivo.

#### ***i. ... la evaluación se diseña para centrar a los estudiantes en el aprendizaje.***

Para mejorar la implicación de los estudiantes en el aprendizaje y para apoyar **resultados de aprendizaje de mejor calidad, es preciso que las tareas de evaluación sean diseñadas para dirigir la atención del estudiante hacia lo que necesita aprender y hacia** las actividades que más ayudan a ello. El aprendizaje efectivo puede verse obstaculizado por tareas de evaluación que dirijan la atención de los estudiantes a las calificaciones o al aprendizaje memorístico y reproductivo.

#### ***ii. ... la evaluación se reconoce como una actividad de aprendizaje que requiere la implicación en tareas apropiadas.***

Las tareas de evaluación deberían ser actividades de aprendizaje significativas por sí mismas, no sólo por el hecho de que permitan valorar lo que se ha aprendido. La implicación del estudiante en el aprendizaje es posible que aumente cuando las tareas de evaluación requieran una implicación sustancial y progresiva y cuando son diseñadas en una secuencia con ramificaciones, constructiva, organizada y coherente.

### 2. ... la retroalimentación se utiliza para mejorar de forma activa el aprendizaje del estudiante.

#### ***i. ... la retroalimentación informa, sirve de apoyo y favorece una actitud positiva a un futuro aprendizaje.***

Los estudiantes se benefician cuando reciben retroalimentación clara y de utilidad sobre su aprendizaje. Las actividades diarias de aprendizaje así como las tareas y pruebas especiales ofrecen oportunidades para dar retroalimentación. Esto responsabiliza al profesorado de planificar la evaluación para (a) desarrollar sus propias habilidades para aportar una retroalimentación de calidad, (b) desarrollar en los estudiantes las habilidades que necesitan para que se aporten unos a otros una retroalimentación fundamentada.

***ii. ... los estudiantes buscan y utilizan la retroalimentación oportuna para mejorar la calidad de su trabajo y de su aprendizaje.***

Las habilidades de los propios estudiantes para emitir juicios mejora gracias a su uso de la retroalimentación, la orientación proporcionada por aquéllos que ya están iniciados en la cultura, normas y exigencias de la disciplina y por las oportunidades con las que cuenta para mejorar sus propias destrezas de valoración crítica. Los estudiantes tienen que ser capaces de buscar y emplear la retroalimentación bajo diferentes formas hasta desarrollar una gama completa de resultados.

***iii. ... los estudiantes reciben regularmente información específica, no sólo calificaciones o puntuaciones, sobre cómo mejorar la calidad de su trabajo.***

Las calificaciones y puntuaciones proporcionan poca información a los estudiantes sobre las cualidades específicas de su trabajo y no indican cómo podrían mejorarlo. Mientras que las puntuaciones y calificaciones pueden proporcionar una tosca medida de seguimiento de cómo de bien los estudiantes lo están haciendo, no ayudan a que éstos mejoren más allá de su nivel actual de rendimiento. Se necesita información específica y detallada para mostrar a los estudiantes lo que han hecho bien, lo que no y cómo pueden mejorar su trabajo.

**3. ... estudiantes y profesores se conviertan en socios responsables en el aprendizaje y la evaluación.**

***i. ... los estudiantes progresivamente asuman la responsabilidad de los procesos de evaluación y retroalimentación.***

Los objetivos generales de la educación superior incluyen el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico de los estudiantes, que comprenden la autocrítica, la independencia de juicio y otras destrezas que hacen posible el aprendizaje continuo. Un resultado que se espera de los que terminan sus estudios universitarios es que sean personalmente responsables para evaluar lo que hacen, proporcionar retroalimentación y responder a ella. Promover el desarrollo de esa responsabilidad personal es necesario y apropiado para los programas que se imparten en las universidades.

***ii. ... estudiantes desarrollen y demuestren la capacidad para juzgar la calidad de su propio trabajo y el trabajo de los otros según unas normas acordadas.***

Los estudiantes necesitan confianza y ser competentes para hacer juicios fundamentados sobre lo que hacen. Ellos necesitan desarrollar la capacidad de evaluar la calidad, la integridad y / o la exactitud del trabajo con respecto a normas apropiadas, tener la confianza para expresar sus juicios con convicción. Esto requiere gestionar deliberadamente los procesos y la práctica de la evaluación de modo que se pongan en relación las valoraciones que son propias de la práctica profesional y la participación madura en la comunidad.

***iii. ... el diálogo y la interacción sobre los procesos y criterios de evaluación son lugares comunes entre los profesores y los estudiantes.***

Para ser entendidas, las actividades de evaluación y las normas requieren disciplina y una interpretación contextualizada, sin embargo la discusión sobre los procesos y los puntos de referencia para la determinación de dicho criterios es algo relativamente poco común. Los juicios evaluativos son más consistentes cuando aquellos que los realizan son capaces de llegar a consensos sobre los modos de establecer los diferentes niveles de ejecución. La comprensión de los estudiantes de los procesos, que pueden utilizar para valorar sus propias actuaciones, crece en la medida en que participan en el diálogo con sus compañeros y profesores acerca de esas actuaciones.

**4. ... los estudiantes se inician en las prácticas de evaluación y las culturas de la enseñanza superior.**

***i. ... las prácticas de evaluación son cuidadosamente estructuradas en los primeros cursos para asegurar que los estudiantes tengan una transición exitosa por los estudios universitarios en el campo elegido.***

Para que los estudiantes lleguen a ser aprendices independientes y autónomos tienen que recibir apoyo en el desarrollo y adquisición de las destrezas que necesitan para el aprendizaje, incluyendo las de evaluación. Es fundamental para este logro el estar implicado desde el primer momento en tareas de evaluación que permitan crear la confianza y la expectativa de que el aprendizaje no sólo requiere una inversión de esfuerzo sino también el tener iniciativa. Esto contribuye a reducir la ansiedad en torno a la información, las instrucciones, la orientación y la realización de la evaluación. La

evaluación precoz proporciona información a los estudiantes y profesores sobre los avances y logros, permite la identificación de los estudiantes que necesitan un apoyo adicional.

***ii. ... las prácticas de evaluación responden a las diversas expectativas y experiencias de los estudiantes que comienzan.***

Los estudiantes llegan a la educación superior con niveles muy diferentes de preparación y con una comprensión también muy diferente de lo que significa dicha educación. A fin de garantizar que todos puedan implicarse equitativamente en las tareas de evaluación, los estudiantes deben tener acceso a las normas implícitas y las expectativas en torno a lo que se requiere para tener éxito en cualquier disciplina y se les deben ofrecer oportunidades para que puedan desarrollar las habilidades académicas que se necesiten para realizar esas tareas.

**5. ... La evaluación para el aprendizaje está en el centro del diseño de las asignaturas y del programa educativo.**

***i. ... el diseño de la evaluación se reconoce como una parte esencial del diseño del currículo desde el inicio del curso.***

La evaluación no es un "añadido" del currículo a la estructura del programa educativo. La evaluación debe tenerse en cuenta desde el inicio del diseño y tienen que ser parte intrínseca de las ideas que asocian el aprendizaje del estudiante al plan de estudios. Las tareas de evaluación, tipos y significados de uso necesitan estar completamente alineadas con el resto de elementos del plan de estudios.

***ii. ... la evaluación es organizada holísticamente y de forma transversal en las asignaturas y programas, con tareas complementariamente integradas.***

El desarrollo de una gama completa de competencias en los titulados requiere un enfoque sistemático de evaluación que ayude a adquirir y aumente esas competencias mediante tareas que son diversas, complementarias y están integradas estratégicamente en todo el programa educativo. El diseño del plan de estudios integrado como un todo necesita incorporar tanto la evaluación y la retroalimentación como los resultados de aprendizaje y las actividades de enseñanza y aprendizaje. Si se lleva a cabo de esta manera, el énfasis sobre la retroalimentación para el aprendizaje podría ser el foco del compromiso en el plan de estudios de los primeros años; y ese

énfasis conduciría a una evaluación integrada que sería piedra angular en los últimos años del plan.

**6. ... la evaluación para el aprendizaje es esencial para el desarrollo institucional y del profesorado.**

***i. ... el acercamiento profesional y académico a la evaluación es desarrollado, desplegado, reconocido y recompensado por las instituciones.***

El profesorado necesita de un apoyo específico para desarrollar la pericia requerida para hacer frente a las responsabilidades de la evaluación en las asignaturas y el programa educativo. Tal apoyo podría incluir seguimiento, diálogo entre iguales en actividades de moderación formales e informales, o una formación reglada. Sin embargo, aunque el desarrollo de capacidades evaluativas es esencial, su adquisición no es suficiente para asegurar una buena práctica evaluativa. Las instituciones deberían hacer explícitos los requerimientos en términos de pericia académica y profesional que son necesarios en la evaluación para una práctica satisfactoria de la enseñanza. Además, el liderazgo y el desempeño ejemplar en materia de evaluación deberían ser considerados con vistas a la promoción, el reconocimiento y las ayudas institucionales.

***ii. ... las prácticas de evaluación y el plan de estudios deberían ser revisados a la luz de las percepciones de egresados y empleadores sobre la preparación de los titulados.***

El impacto de los cursos sobre el aprendizaje del estudiante, el papel de la evaluación en ellos, sólo puede ser evaluado por completo una vez terminada la formación. Las mediciones que habitualmente se realizan a los titulados (por ejemplo, *Course Experience Questionnaire, the Graduate Destinations Survey*) proporcionan información con un nivel de detalle insuficiente para mejorar los programas. Concretamente, este tipo de mediciones no permiten que los procesos de evaluación y retroalimentación tengan el seguimiento necesario. Para garantizar que los programas académicos sean eficaces a largo plazo es necesario un estudio sistemático del impacto de las experiencias (posteriores a la titulación) sobre los titulados (por ejemplo, de uno a cinco años después de la graduación) y de las percepciones de los empleadores sobre el tipo de preparación que tienen los titulados y sobre estándares académicos.

***iii. ... la evaluación de logros de los estudiantes se realiza de acuerdo con las normas nacionales e internacionales que están sujetos a debate, revisión y argumentación continuos dentro de las comunidades profesionales y disciplinares.***

La calidad de los reconocimientos en educación superior será cada vez más "escrudiñada" nacional e internacionalmente. La práctica de la evaluación tiene que proporcionar evidencias convincentes de que los logros de los estudiantes pueden ser valorados en comparación con elementos de referencia externa. Las comunidades profesionales y disciplinares (tanto dentro como más allá de la academia) son el lugar apropiado para la colaboración y el diálogo continuos que permitan determinar, revisar y moderar los estándares académicos de rendimiento. Una colaboración y diálogo de ese tipo requieren claridad de expectativas y evidencias concluyentes sobre los resultados de aprendizaje.

**7. ... la evaluación proporciona una representación completa y certera del rendimiento del estudiante.**

***i. ... los resultados intermedios de la evaluación utilizados para la retroalimentación del aprendizaje y del progreso no juegan un papel significativo en la determinación de las calificaciones finales de los estudiantes.***

A efectos de la certificación, debe tenerse cuidado y evitar el empleo formal de las primeras calificaciones dado que no representan los resultados alcanzados para un curso o para un plan de estudios completos. Los conocimientos iniciales, las tasas de aprendizaje y el rendimiento final representan niveles diferentes de logro. Aunque el propio aprendizaje es acumulativo, añadiendo progresivamente puntuaciones a lo largo del período de aprendizaje hasta que se completa el plan de estudios, puede distorsionar el rendimiento finalmente logrado. Lo verdaderamente importante es utilizar los resultados intermedios para mejorar el aprendizaje.

***ii. ... la evidencia del logro alcanzado para determinar las calificaciones finales se basa en la evaluación orientada al aprendizaje.***

Muchas pruebas de evaluación sin conexión entre sí y de escaso valor pueden fragmentar el aprendizaje sin aportar evidencias, en una unidad de estudio, sobre cómo están interrelacionados el conocimiento de los estudiantes y las competencias.

Esto ocurre a menudo en las asignaturas, lo que lleva a los estudiantes a experimentar el conocimiento como algo formado por elementos desconectados. Una evidencia más consistente de la consecución por el estudiante de la totalidad de los resultados esperados puede obtenerse de aquellas tareas de mayor envergadura que requieran a los estudiantes demostrar un aprendizaje integrado y coherente, no una ejecución insignificante o aislada.

***iii. ... certificación precisa y un detallado retrato de los logros de los graduados y estudiantes para informar carreras y aprendizajes futuros.***

Un expediente académico que enumere los títulos de las asignaturas y las puntuaciones proporciona una información limitada a los estudiantes, empleadores o instituciones educativas. Es necesario incrementar el alcance y la sofisticación de los informes de progreso para comunicar bien los resultados. Dos posibles áreas de mejora en este ámbito serían: la veracidad, al otorgar las calificaciones para que estén completa y sólidamente alineadas con los resultados de aprendizaje y con las exigencias académicas; y la riqueza de detalles, al documentar los logros de los estudiantes de modo que pueda transmitirse información acerca de lo que éstos pueden y no pueden hacer.

## Sugerencias para su uso

Estas propuestas se pueden utilizar para centrar el debate y la acción acerca de aquellas características de la evaluación que tienen más impacto sobre el aprendizaje y la calidad de los estudios.

Pueden ser utilizadas con un mayor aprovechamiento por:

- > equipos de planificación y directores de programas en el diseño de nuevos estudios y en su revisión y renovación
- > comisiones de enseñanza y aprendizaje y comisiones académicas, a nivel institucional y local
- > conferencias de decanos y coordinadores de titulaciones dentro y entre facultades
- > los responsables de cursos y talleres de formación dirigidos al personal académico implicado en la evaluación, en particular dentro de los Títulos de Grado en el ámbito de la enseñanza y el aprendizaje en Educación Superior
- > los responsables de los programas de formación sobre liderazgo para asegurar que los líderes de todos los niveles reconocen la importancia de las cuestiones relacionadas con la evaluación y la dirección
- > los responsables académicos que asesoran a los profesores y otro personal de apoyo y a los equipos docentes de curso
- > a los responsables de conducir el debate entre estudiantes y profesores acerca de la mejora de los cursos

El reto es reflexionar sobre el mejor modo de seguir estas propuestas considerando las limitaciones de gastos existentes. La reflexión debe incluir necesariamente el decidir qué tareas de evaluación actuales se deben interrumpir para dar lugar a otras iniciativas que valgan la pena.